

PLAN I PROGRAM RADA CENTRA ZA POSEBNO SKRBNIŠTVO ZA 2025.GODINU

Sadržaj

1. Uvod	4
Djelokrug	4
Vizija.....	4
Misija.....	4
Vrijednosti	4
2. Kontekst	5
3. Organizacijska struktura	6
4. Mjere iz Provedbenog programa, ciljevi iz djelokruga rada i operativni ciljevi	7

Predgovor

Centar za posebno skrbništvo od svog osnutka (2014.g) do danas prepoznat je kao vrlo važna ustanova u području zaštite prava i interesa ml. djece i odraslih osoba.

Djelatnost Centra za posebno skrbništvo definirana je člankom 3. Zakona o Centru za posebno skrbništvo (Narodne novine, broj 47/2020) te Centar:

na temelju javnih ovlasti, putem imenovanog posebnog skrbnika:

1. zastupa djecu pred sudovima i drugim tijelima u skladu sa zakonom kojim se uređuju obiteljski odnosi i
2. zastupa odrasle osobe pred sudovima i drugim tijelima u skladu sa zakonom kojim se uređuju obiteljski odnosi.

Centar obavlja i druge stručne poslove vezane uz zastupanje iz članka 3. stavka 1. Zakona o Centru za posebno skrbništvo:

1. obavještava dijete ili odraslu osobu o predmetu spora, tijeku i ishodu spora na način koji je primjeren djetetovoj dobi ili funkcionalnim sposobnostima odrasle osobe
2. po potrebi kontaktira s roditeljem ili drugim osobama koje su djetetu ili odrasloj osobi bliske
3. upoznaje dijete ili odraslu osobu sa sadržajem odluke i pravom na izjavljivanje žalbe
4. pribavlja mišljenje djeteta ili odrasle osobe i
5. obavlja druge poslove stavljene u nadležnost Centra zakonom i statutom.

Područje nadležnosti Centra za posebno skrbništvo jest područje Republike Hrvatske.

1. Uvod

Godišnji plan rada Centra za posebno skrbništvo za 2025. godinu provedbeni je akt koji sadrži ciljeve koji se planiraju ostvariti Centru za posebno skrbništvo tijekom 2025. godine.

Djelokrug

Godišnjim planom rada na godišnjoj razini opisuju se poslovi i aktivnosti Centra za posebno skrbništvo koji su izrađeni temeljem Zakona o Centru za posebno skrbništvo (Narodne novine, broj 47/2020) te su usklađeni s osiguranim sredstvima u financijskom planu Centra za posebno skrbništvo za 2025. godinu

Vizija

Specijalizirana ustanova kojom se povećava razina pravne zaštite djece i odraslih osoba te poštuju svi standardi konvencija koje jamče adekvatnu pravnu zaštitu najosjetljivijih skupina.

Misija

Neovisno zastupanje i zaštita osobnih i imovinskih prava i interesa djece i odraslih osoba te njihova aktivna uloga putem posebnog skrbnika u svim postupcima koji ih se tiču.

Vrijednosti

Vrijednosti koje Centra za posebno skrbništvo zastupa i promiče odnose se na: odgovornost, komunikaciju, poštovanje, povjerenje, kvalitetu, učinkovitost, stručnost.

Kontekst

SWOT ANALIZA

SNAGE

- Kompetentni zaposlenici
- Kreativna tehnološka rješenja/unaprijeđenja poslovanja

SLABOSTI

- Nedostatan broj zaposlenika
- Nemogućnost zadovoljavanja očekivanja svih korisnika

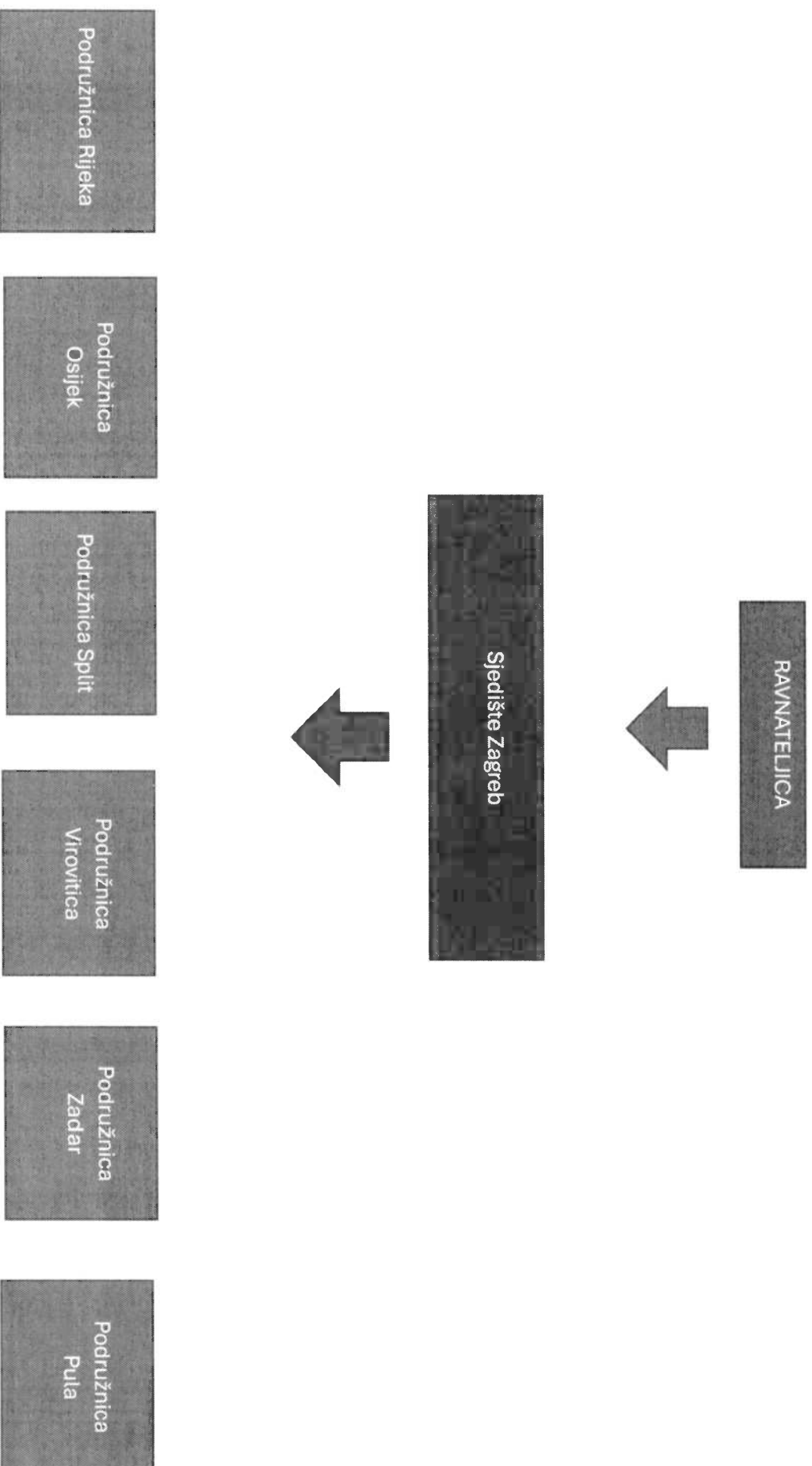
PRIJLIKE

- Prilike za kontinuirano usavršavanje
- Nova zapošljavanja, povećanje broja posebnih skrbnika i stručnih radnika

PRIJETNJE

- Nezadovoljstvo korisnika
- Povećanje broja predmeta

Ustrojstvo Centra za posebno skrbništvo:



Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
1.1.	Edukacija posebnih skrbnika za zastupanje djeteta u zaštiti osobnih i imovinskih prava	Broj educiranih posebnih skrbnika i stručnih suradnika Centra za posebno skrbništvo	0	20	Nacionalni plan za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine
1.2.	Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga	Udio administrativnog i troškovnog rasterećenja za građane osiguran provedbom mjera	Nema podataka	>20%	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. - Prilog 2.
1.3.	Poštovanje osobe i zaštitu dostojanstva za vrijeme i u svezi obavljanja poslova radnog mjesta	Ukupan broj usvojenih priužbi vezanih za zaštitu dostojanstva	0	0	Temeljni kolektivni ugovor za zaposlenike u javnim službama („Narodne novine“, broj 29/24)

1.4.	Poboljšanje učinkovitosti javne uprave i pravosuđa za djelovanje u području zaštite ljudskih prava	Udio preporuka pučke pravobraniteljice po kojima su javnopravna tijela učinkovito postupala tijekom 12 mjeseci	N/P	100%	Nacionalni plan za ravnopravnost spolova za razdoblje do 2027.
1.5.	Unapređenje prava stručnih radnika na superviziju	Broj stručnih radnika uključenih u superviziju kod licenciranog supervizora	0	15	Zakon o socijalnoj skrbi ("Narodne novine", broj 18/22, 46/22, 119/22, 71/23 i 156/23)

1.6.	Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	Udio radnika koji su izrazili zadovoljstvo radom u javnoj upravi	Nema podataka (2024.)	80% (2025.)	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. - Prilog 2. Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine – Prilog 1.
1.7.	Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	Udio radnika koji rade u hibridnom načinu rada	0%	>20%	Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026. - NPOO pokazatelj 168.

					Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022. - 2027. - Prilog 2.
1.8.	Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	Prosječan iznos novčanih sredstava uložen u obrazovanje i osposobljavanje radnika godišnje	>400€	>400€	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022. - 2027. - Prilog 2.
1.9.	Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	Udio radnika u TJU koji su pohađali programe osposobljavanja i obrazovanja, godišnje	50%	50%	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022. - 2027. - Prilog 2.
1.10.	Unaprijeđenje stanja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu	Broj ozljeda na radu;	0	0	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine – Prilog 1.
1.11. 1.12	Unaprijeđenje stanja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu Unaprijeđenje stanja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu	Broj smrtno stradalih zaposlenika	0	0	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine – Prilog 1. Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine – Prilog 1. i Godišnji izvještaj HZZO-a
		Prosječan broj dana po radniku privremene nesposobnosti za rad (na teret tijela i HZOO-a) godišnje	5	<20	

1.13.	Unapređenje sustava zapošljavanja osoba s invaliditetom	% osoba s invaliditetom od ukupnog broja zaposlenih u TJU na kraju izvještajnog razdoblja	0	>3%	Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine Pravilnik o utvrđivanju kvote za zapošljavanje osoba s invaliditetom ("Narodne novine" broj 75/18, 120/18, 37/20, 145/20)
1.14.	Poboljšanje izgrađenog pristupačnog okruženja za osobe s invaliditetom	Osigurana pristupačnost građevina TJU osobama s invaliditetom	50%	50%	Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine Pravilnik o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivosti ("Narodne novine", broj 78/13)
1.15.	Razvijene digitalne kompetencije za život i rad u digitalno doba	% zaposlenih u IKT od ukupno zaposlenih	0,5%	0,5%	Strategija digitalna Hrvatska 2032. ("Narodne novine", broj 2/23)

1.16	Obrveza RH prema međunarodnim sporazumima, u okviru politike Europske unije, kao doprinos globalnim UN ciljevima	Stopa recikliranja komunalnog otpada	Nema podataka	75%	Strategija niskougljičnog razvoja Republike Hrvatske do 2030. s pogledom na 2050. godine
1.17.	Provedba Direktive o EE opremi (EU) 2012/19/EC	Godišnja stopa odvojenog sakupljanja otpadne električne i elektroničke opreme	Nema podataka	10% (2028.)	Plan gospodarenja otpadom
1.18	Oporabiti recikliranjem i pripremom za ponovnu uporabu i popravkom	Udio komunalnog otpada do 2035. godine	Nema podataka	<35% (2028.)	Plan gospodarenja otpadom Republike Hrvatske za razdoblje 2023. -2028. godine
1.19.	Jačanje transparentnosti i otvorenosti rada	Postotak proaktivno objavljenih informacija (otvoreni podaci)	>70%	>70%	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6.
1.20	Jačanje transparentnosti i otvorenosti rada	% poništenih rješenja prema zahtjevima za pristup informacijama	0%	<40%	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6.
1.21	Jačanje antikorupcijskih potencijala u sustavu javne nabave	Udio dodijeljenih ugovora u postupcima s jednim ponuditeljem	65%	< 65 %	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6.

1.22	Jaćanje antikorupcijskih potencijala u sustavu javne nabave	Udio vrijednosti nabave koja se oglašava na TED-u	30%	> 30 %	Strategija sprečavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6.
1.23.	Unaprijeđenje prevencije diskriminacije i pružanje podrške žrtvama diskriminacije	Udio imenovanih javnih službenika koji su završili izobrazbu u području suzbijanja diskriminacije;	0%	5% (2027.)	Nacionalni plan za ravnopravnost spolova za razdoblje do 2027.
1.23.	Unaprijeđenje prevencije diskriminacije i pružanje podrške žrtvama diskriminacije	% utemeljenih pritužbi na diskriminaciju po kojima su postupale pravobraniteljske institucije	0%	0%	Nacionalni plan za ravnopravnost spolova za razdoblje do 2027. Strategija sprečavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6.
1.24		Mišljenje Državnog ureda za reviziju o usklađenosti poslovanja subjekata	Bezuvjetno	Bezuvjetno	
1.25	Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u TJU	Provedena samoprocjena upravljanja kvalitetom	Nema podataka	Godišnje izvješće o radu CPS za 2025. godinu	Smjernice za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi ("Narodne novine", broj 65/23)

1.26.	Proračunsko-financijski pokazatelji	% isplaćenih sredstava u odnosu na plan	89,80%	>95%	Zakon o proračunu; Pravilnik o načinu i uvjetima izvršavanja Državnog proračuna i financijskog plana proračunskog korisnika državnog proračuna s jedinstvenog računa državnog proračuna
1.27.	Proračunsko-financijski pokazatelji	% ušteda u proračunu	>5%	>5%	Zakon o proračunu; Pravilnik o načinu i uvjetima izvršavanja Državnog proračuna i financijskog plana proračunskog korisnika državnog proračuna s jedinstvenog računa državnog proračuna
1.28.	Potpuna usklađenost s financijsko-izvještajnim i pravnim okvirom	Mišljenje Državnog ureda za reviziju o usklađenosti poslovanja subjekata	Bezuvjetno	Bezuvjetno	Strategija sprečavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6.

Operativni ciljevi

Red.br	Cilj	ROKovi	Indikator izvršavanja cilja	Tko je odgovoran za izvršavanje cilja	Izvor financiranja
1					
1.1.	Organizacija tematskih sastanaka sa značajnim dionicima u lokalnoj zajednici (Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad, sudovi, škole, vrtići, policija) s ciljem suradnje i postizanja interaktivnog pristupa, definiranja jasnih pravila i nadležnosti – sjedišta i svake Podružnice za sebe	Kontinuirano	-provedeni sastanci	tematski Ravnateljica Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.
1.2.	Suradnja sa akademskom zajednicom u cilju unapređivanja odvijanja studentske prakse te organiziranja edukacija za vrijeme posebnih skrbnika Centra	Kontinuirano	-provedena praksa -realizirana predavanja	studentska Ravnateljica stručna	Financijski plan 2025.
1.3.	Unapređenje suradnje s medijima i drugim dionicima u cilju pravovremenog i sveobuhvatnog informiranja zainteresirane javnosti i naših štitenika o radu i postupanju Centra, te pozitivno prezentiranje rada Centra i profesije posebnog skrbnika	Kontinuirano	-sudjelovanje u radijskim emisijama -davanje izjava vezanih uz značajne teme -pozivanje medija prilikom organiziranja događanja u Centru -povremeni sastanci s novinarima	Ravnateljica	Financijski plan 2025.
1.4.	U cilju unapređenja sustava zaštite štitenika – sudjelovanje u radnim skupinama i povjerenstvima područja značajnog za djelatnost zaštite prava i interesa djece i odraslih osoba:	Kontinuirano	-sudjelovanje u radnim skupinama i povjerenstvima	Ravnateljica i Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.
	-Prema sjedišta Centra i Podružnica				

1.5.	Suradnja s nadležnim Ministarstvom radi zastupanja interesa Centra u pogledu potrebe za kadrovima, prostorom, opremom	Trajno	-radni sastanci -sudjelovanje na aktivima -sudjelovanje u radnim skupinama -sudjelovanje na sastancima ravnateljica ustanova socijalne skrbi	Ravnateljica	Financijski plan 2025.
1.6.	Suradnja sa Pravnim fakultetima u Republici Hrvatskoj (Zagreb, Osijek, Rijeka, Split)	Trajno	-stručni sastanci -ostvareni kontakti -postignuti dogovori	Ravnateljica	Financijski plan 2025.
1.7.	Suradnja sa središnjom službom i svim Područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad prema područjima sjedišta Centra i područnica	Trajno	-stručni sastanci -ostvareni kontakti -postignuti dogovori	Ravnateljica Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.
1.8.	Suradnja sa općinskim sudovima prema područjima sjedišta Centra i područnica	Trajno	-stručni sastanci -ostvareni kontakti -postignuti dogovori -realizirani projekti	Ravnateljica Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.
1.9.	Suradnja sa ustanovama socijalne skrbi za djecu i odrasle, psihijatrijskim bolnicama i odjelima za liječenje psihičkih bolesnika pri općim bolnicama, Psihijatrijskom bolnicom za djecu i mladež, Poliklinikom za zaštitu djece Grada Zagreba, suradnja sa Centrom za palijativnu skrb i dr.	Trajno	-stručni sastanci -ostvareni kontakti -postignuti dogovori -realizirani projekti	Ravnateljica Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.
1.10.	Suradnja s organizacijama civilnog društva koje se bave programima zaštite djece, mladih, obitelji, odraslih sa intelektualnim ili duševnim smetnjama	Trajno	-održani radni sastanci – ostvareni kontakti -razmjenjena podataka -postignuti dogovori	Ravnateljica	Financijski plan 2025.
1.11.	Suradnja sa svim državnim Pravobraniteljima radi zaštite prava i interesa djece i odraslih osoba	Trajno	-stručni sastanci -ostvareni kontakti -postignuti dogovori -projekti	Ravnateljica Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.

1.12.	Suradnja s domovima za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i domovima za odgoj kao i suradnicima na provođenju odgojnih mjera	Kontinuirano tijekom godine	-održani radni sastanci -ostvareni kontakti	Ravnateljica Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.
1.13.	Suradnja s MUP-om i Policijskim postajama prema područjima sjedišta Centra i podružnica	Kontinuirano tijekom godine	-održani radni sastanci -ostvareni kontakti	Ravnateljica Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.
1.14.	Suradnja sa javnobibliotničkom komorom	Prema potrebi	-ostvareni kontakti - održani radni sastanci	Ravnateljica	Financijski plan 2025.
1.15.	Suradnja sa predškolskim ustanovama prema područjima sjedišta Centra i podružnica	Kontinuirano tijekom godine	-održani radni sastanci -ostvareni kontakti	Ravnateljica Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.
1.16.	Suradnja sa obrazovnim ustanovama prema područjima sjedišta Centra i podružnica	Kontinuirano tijekom godine	-održani radni sastanci -ostvareni kontakti	Ravnateljica Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.
1.17	Suradnja sa Akademijom socijalne skrbi	Kontinuirano tijekom godine	održani radni sastanci -ostvareni kontakti Sudjelovanje na edukacijama, okruglim stolovima, savjetovanjima, radionicama	Ravnateljica Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.
1.18.	Izrada prijedloga Financijskog plana Centra za posebno skrbništvo za 2025. i projekcije za 2026. i 2027. godinu	Sukladno uputama Ministarstva financija	Financijski plan za 2025. i projekcije za 2026. i 2027. godinu	Ravnateljica računovodstvo	Financijski plan 2025.
1.19.	Provesti preraspodjelu proračunskih sredstava	Kontinuirano	Izmjena i dopuna Financijskog plana	Ravnateljica računovodstvo	Financijski plan 2025.

1.20.	Izrada tromjesečnog, polugodišnjeg, devetomjesečnog i godišnjeg financijskog izvješća o poslovanju Centra posebno skrbništvo	Prema propisanim Ministarstva financija	Predano tromjesečno, godišnje, devetomjesečno i godišnje financijsko izvješće	Ravnateljica računovodstvo	iFinancijski plan 2025.
1.21.	Tekuće održavanje programske, komunikacijske i računalne opreme	Kontinuirano	Funkcionalan IT sustav	Ravnateljica tajnik	iFinancijski plan 2025.
1.22.	Vođenje očevidnika radnika	Kontinuirano	Pravilno vođeni očevidnici radnika	Tajnik	Financijski plan 2025.
1.23.	Pripremati odluke vezane za odlučivanje o pravima,obvezama i odgovornostima radnika	Kontinuirano	Broj odluka	Ravnateljica tajnik	iFinancijski plan 2025.
1.24.	Organizacija zdravstvenih pregleda za radnike	>30	Proveden broj zdravstvenih pregleda	Ravnateljica tajnik	iFinancijski plan 2025.
1.25.	Unositi i ažurirati podatke u registru zaposlenih u javnom sektoru	Kontinuirano	Unos i ažuriranje podataka u registru zaposlenih u javnom sektoru	Ravnateljica utajnik	iFinancijski plan 2025.

Plan aktivnosti za unapređivanje rada

2.1.	Redovito održavanje stručnog vijeća razmatranja svih pitanja, odnosno donošenja zaključaka u cilju postizanja	Kontinuirano tijekom -stručni sastanci -postignuti dogovori/zaključci	Ravnateljica Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.
------	---	---	-------------------------------	------------------------

	jednoobraznog postupanja Centra				
2.2	Redovito održavanje sastanka sa voditeljima Podružnica	Kontinuirano tijekom godine	-održani radni sastanci -ostvareni kontakti	Ravnateljica Voditelji Podružnica	Financijski plan 2025.
2.3	Redovito održavanje kolegija u sjedištu Zagreb i Podružnicama	Kontinuirano tijekom godine	-održani radni sastanci -ostvareni kontakti	Ravnateljica Posebni skrbnici	Financijski plan 2025.
2.4	Izmjena općih akata Centra (Statut, pravilnici)	Prema potrebi	-izmjena	Tajnik ustanove Ravnateljica	Financijski plan 2025.

ZAKLJUČAK

Plan i program rada za 2025. godinu ima svoje visoko postavljene razvojne ciljeve usmjerene na održivost postignutih standarda i unapređenje profesije posebnog skrbnika, sukladno Zakonu o Centru za posebno skrbništvo i Obiteljskom zakonu.

Predsjednica Upravnog vijeća:

Ivana Dođić

REPUBLIKA HRVATSKA
CENTAR ZA POSEBNO SKRBNIŠTVO
Zagreb, Oreškovičeva ulica 25
1

KLASA:001-02/25-01/1

URBROJ:408-01/9-25-1

Zagreb, 03. siječnja 2025. godine